



---

**CONSEIL RÉGIONAL DE PRÉVENTION  
DE L'ABANDON SCOLAIRE  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

## **ACTES**

### **Journée d'étude annuelle**

**14 avril 2011**



#### **THÈMES ABORDÉS**

- Valorisation de l'éducation au Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Rôle de la famille dans la persévérance scolaire des jeunes

**Rédaction :**

Frédéric Tremblay

**Compilation des fiches d'évaluation :**

Annie Lavoie

**Correction linguistique :**

Frédéric Tremblay

**Mise en forme :**

Frédéric Tremblay

Annie Lavoie

**Supervision :**

Marie-Claude Côté

**Comité organisateur de la journée :**

Frédéric Beaulieu

Marie-Claude Côté

Pierre Deschênes

Carole Lechasseur

Pascal Lévesque

Isabelle Tremblay

Anne-Lise Minier

**Animation des ateliers :**

Josée Beaumont

Gilles Boulianne

Pierre Côté

Pierre Deschênes

Carole Lechasseur

**Secrétariat des ateliers :**

Gabrièle Leblanc

Pascal Lévesque

Anne-Lise Minier

Frédéric Tremblay

Isabelle Tremblay

**Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay–Lac-Saint-Jean**

Cégep de Jonquière

Pavillon Manicouagan (7<sup>e</sup> étage)

3791, rue de la Fabrique

Jonquière (Québec), G7X 3W1

crepas@cjonquiere.qc.ca

www.crepas.qc.ca

## TABLE DES MATIÈRES

---

INTRODUCTION .....	5
LE RÔLE DE LA FAMILLE DANS LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE DES JEUNES .....	7
<b>Enjeu 1</b>	
Rôle des parents et rôle des intervenants lors des transitions scolaires .....	9
<b>Enjeu 2</b>	
Perceptions et préjugés de la part des parents et des intervenants .....	13
<b>Enjeu 3</b>	
Rôle et soutien des parents, de l'employeur et des intervenants du milieu scolaire dans la conciliation des études et du travail des jeunes .....	15
<b>Enjeu 4</b>	
Respect des règles de l'école de la part du parent .....	17
<b>Enjeu 5</b>	
Détresse du milieu scolaire et des parents dans leur rôle de soutien au jeune .....	19
LA VALORISATION DE L'ÉDUCATION AU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN .....	21
PERSONNES PRÉSENTES À LA JOURNÉE D'ÉTUDE .....	22
COMPILATION DES ÉVALUATIONS .....	23



## INTRODUCTION

---

Depuis maintenant 14 ans, le CRÉPAS tient annuellement une journée d'étude réunissant les volontaires de ses instances et comités ainsi que différents partenaires, et ce, afin d'orienter des enjeux précis en lien avec son plan d'action annuel et son plan stratégique quinquennal. La sélection des enjeux à étudier, la définition des objectifs à atteindre et le choix des formules d'animation relèvent des responsabilités usuelles du comité-conseil du CRÉPAS. En 2011, les membres du comité-conseil souhaitaient obtenir le point de vue des participants sur deux enjeux fondamentaux inscrits au *Plan stratégique 2010-2015 sur la prévention de l'abandon scolaire et la valorisation de l'éducation au Saguenay–Lac-Saint-Jean* :

- Le rôle de la famille dans la persévérance scolaire; et
- L'état de la valorisation de l'éducation dans la région.

Cette année, 54 personnes prenaient part aux discussions et aux réflexions de la journée d'étude. Ces personnes représentaient des institutions de tous les ordres d'enseignement – tant au niveau des directions et des professionnels que des enseignants –, ainsi que des partenaires issus des milieux de la recherche, des regroupements jeunesse, du gouvernement, des services à la petite enfance, de l'entreprise privée et de la grande industrie.

La première moitié de la journée a été consacrée à la question du rôle des familles dans la persévérance scolaire des jeunes. Après une présentation sommaire des actions réalisées par le CRÉPAS depuis sa fondation en lien avec ce thème, les personnes présentes furent conviées à participer, en petits groupes, à cinq exercices de mise en situation et de réflexion en se déplaçant d'un atelier à l'autre. Les commentaires recueillis sur le rôle du CRÉPAS et les actions potentielles à mener au cours des prochaines années ont par la suite été partagés en plénière.

La deuxième moitié de la journée s'articulait quant à elle autour de l'état de la valorisation de l'éducation au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Des données récentes tirées d'un sondage commandé par le CRÉPAS et réalisé par Léger Marketing furent d'abord exposées aux participants, lesquels étaient invités à réagir à chaud aux statistiques et à les interpréter. Ensuite, à la lumière du portrait brossé par le sondage, les personnes présentes devaient déterminer si l'éducation était suffisamment valorisée dans la région et si d'autres actions devaient être entreprises par le CRÉPAS pour contribuer à cette valorisation.

Le présent document rapporte l'essentiel des propos colligés dans les cinq ateliers sur le rôle de la famille de même que les commentaires émis suite à la présentation du sondage sur la valorisation de l'éducation dans la région. Les propos ici rapportés sont livrés à l'état brut et n'ont pas été remaniés, sinon pour éviter les redondances. Le comité-conseil se chargera dans une étape subséquente de les étudier plus en profondeur pour en dégager le sens et retenir des actions à intégrer à la pratique du CRÉPAS.



## LE RÔLE DE LA FAMILLE DANS LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE DES JEUNES

### Compte rendu des ateliers

---

La première partie de la journée d'étude 2011 du CRÉPAS était consacrée à la question du rôle des familles dans la persévérance scolaire des jeunes. On a d'abord présenté aux participants un sommaire des actions réalisées par l'organisation depuis sa fondation en lien avec ce thème, lequel est maintenant un axe de travail inscrit au plan stratégique 2010-2015 de l'organisation. Les personnes présentes se sont ensuite prêtées à un exercice de réflexion par le biais de cinq mises en situations différentes, traitant d'autant d'aspects liés au rôle de la famille. Elles ont ainsi eu à se déplacer en petits groupes hétérogènes (pour garantir la diversité des points de vue) d'un atelier à un autre, où elles étaient appelées à se prononcer à chaud sur une situation concrète avant d'élargir le cadre des discussions vers le rôle du CRÉPAS quant à l'enjeu général soulevé et les actions possibles à envisager.

Ces ateliers portaient sur les enjeux suivants :

- Rôle des parents et rôle des intervenants lors des transitions scolaires;
- Perceptions et préjugés de la part des parents et des intervenants;
- Rôle et soutien des parents, de l'employeur et des intervenants du milieu scolaire dans la conciliation des études et du travail des jeunes;
- Respect des règles de l'école de la part du parent;
- Détresse du milieu scolaire et des parents dans leur rôle de soutien au jeune.

Les mises en situation sont reproduites dans ce document, de même que les questions dont devaient débattre les participants, sous la gouverne d'un animateur issu du comité-conseil du CRÉPAS. Elles sont suivies de l'information recueillie par les secrétaires d'ateliers, laquelle est reproduite ici à l'état presque brut, avec un traitement minimal, sans analyse ni jugement. Les redondances ont été éliminées et certains commentaires convergents ont été amalgamés. L'information a été par la suite classée en trois catégories :

- **Commentaires généraux** suscités par la présentation de la mise en situation;
- **Rôles du CRÉPAS** en lien avec l'enjeu soulevé;
- **Pistes d'action** en vrac relevant principalement de la compétence du CRÉPAS, mais pouvant aussi interpellier d'autres partenaires.

Il appartiendra au comité-conseil d'approfondir ce qui ressort des échanges, d'identifier les pistes d'action les plus porteuses et les plus réalistes et de les articuler, le cas échéant, dans un plan d'action qui sera par la suite soumis au conseil d'administration du CRÉPAS pour adoption.



## Enjeu 1

### Rôle des parents et rôle des intervenants lors des transitions scolaires

**Objectif visé :** prendre conscience des difficultés des parents et des intervenants à soutenir les jeunes lors des transitions scolaires et des formes de soutien qu'il est possible de leur apporter

**Animatrice :** Josée Beaumont  
**Secrétaire :** Anne-Lise Minier

Mise en situation	
<b>A)</b> Samuel, 16 ans, vient d'être accepté en technique du milieu naturel au Cégep de Saint-Félicien. Il demeure à La Baie, là où le soleil se lève... Samuel est fébrile. Ses parents sont très heureux que leur fils ait enfin arrêté son choix professionnel, mais vivent en même temps plusieurs inquiétudes (financières, affectives, liées à la capacité de leur enfant à s'intégrer, à son autonomie, à l'appréhension de cette nouvelle liberté pour leur fils, etc.).	<i>Dans ce contexte, quel rôle les parents de Samuel devraient-ils jouer (formes de soutien)? Quel est le rôle du milieu scolaire?</i>
<b>B)</b> Samuel est maintenant en 2 <sup>e</sup> session. Ses premiers mois au cégep n'ont pas été nécessairement à l'image de ce qu'il avait envisagé et les notes, la motivation et l'intérêt ne sont pas au rendez-vous.	<i>Quel est le rôle des parents? Quel est le rôle du milieu scolaire?</i>
<b>Quelles sont les actions possibles à mener par le CRÉPAS en ce qui a trait aux transitions? A-t-il un rôle à jouer? Si oui, quel est-il?</b>	

### Commentaires généraux

À propos des parents :

- Le soutien est important tout au long du parcours et lors de toutes les transitions scolaires.
- Les parents ont un rôle préventif à jouer.
- Le parent est un guide, il doit éclairer le jeune (par exemple en l'amenant à voir autrement ce qu'il vit; même l'échec peut être considéré sous un angle positif, comme faisant partie de l'expérience d'apprendre).
- Les parents doivent demeurer rassurant (ne pas transférer leurs inquiétudes au jeune), à l'affût (des signes de détresse, notamment), s'intéresser, s'investir, s'impliquer, questionner, encourager (par exemple : accompagner le jeune pour trouver un appartement).
- Il est important que les parents continuent de soutenir le jeune dans sa transition vers la vie adulte : le rassurer, s'informer du réseau qui l'entoure (adultes signifiants), se manifester même si le jeune ne donne pas de nouvelles, l'accompagner physiquement sur les lieux, surtout si le cégep est éloigné.
- Plusieurs facteurs s'additionnent, peu importe l'âge de l'enfant, il est important pour le parent de demeurer en mode veille.
- Lors de la transition vers l'âge adulte, le parent fait ce qu'il peut... pas toujours ce qu'il veut!
- Il est important pour le parent de respecter le choix vocationnel du jeune, même si ce n'est pas nécessairement le sien (peur de la réaction des parents, de décevoir).
- Le parent agit un peu comme un « sponsor »; il soutient, mais le jeune a lui aussi des responsabilités.
- Comment le parent peut-il être un parent-partenaire? Il faut confronter les perceptions, faire connaître les réalités de part et d'autre afin de déconstruire les préjugés.

À propos du milieu scolaire :

- Les institutions d'enseignement collégial ont un rôle important à jouer : offrir des cours sur le métier d'étudiant dans les collèges, tenir des activités d'accueil et d'intégration au printemps et à l'automne (moments névralgiques), des visites pour les familles, des soirées des nouveaux arrivants de style 5 à 7, faire découvrir les attraits locaux, associer les personnes qui louent des chambres aux jeunes des collèges, etc.
- Les cégeps devraient ouvrir davantage leurs portes aux parents (s'inspirer du modèle du CFP Jonquière qui invite la famille à se familiariser avec le centre et le programme du jeune et ainsi mieux connaître son choix professionnel).
- Les cégeps pourraient développer des pratiques pour contourner la loi qui ne permet pas d'acheminer les résultats scolaires directement aux parents (notion de confidentialité); par exemple le CFP Jonquière demande aux jeunes une autorisation écrite afin de pouvoir communiquer avec ses parents.
- Il faut démystifier et faire connaître le rôle de l'aide psychologique, du soutien et des différents services qui peuvent être offerts aux étudiants.
- Il serait intéressant de favoriser le mentorat ou le parrainage du jeune vivant une transition par un étudiant plus âgé ayant eu sensiblement le même parcours (mentorat interordres à développer pour chaque transition du parcours scolaire).
- Il est essentiel de recréer des rites de passage et de favoriser le développement de pratiques spécifiques aux transitions scolaires.
- Les collèges doivent mettre en place des mécanismes d'alerte (ex. : bureau du registraire) en cas de baisse marquée des notes par exemple.
- Un salon de la formation professionnelle pourrait être tenu pour déconstruire les préjugés entourant ce type de parcours.
- Le rôle de l'enseignant est tout aussi important au collège qu'au secondaire ou au primaire.

### Rôles du CRÉPAS

---

- Transfert de connaissances vers les intervenants.
- Sensibilisation des parents à leur rôle lors des transitions.
- Valorisation de la diplomation et de la persévérance scolaire.
- Valorisation du rôle des parents et de la famille élargie.
- Concertation des intervenants et des établissements d'enseignement.
- Soutien aux jeunes dans la définition de leurs aspirations professionnelles.
- Interlocuteur neutre.
- Prévention (en amont).

### Pistes d'action

---

- Développer des outils à l'intention des parents les sensibilisant aux formes de soutien à offrir au jeune, en fonction de son âge, de l'ordre d'enseignement et des transitions cruciales : développer des messages de masse quant à l'importance de soutenir les jeunes tout au long du parcours scolaire, de l'entrée à l'école à l'université (évolution du rôle de parent au fil du temps, concept de veille).
- Réaliser des campagnes promotionnelles traitant du rôle des parents pour faciliter la transition des jeunes vers l'âge adulte.
- Développer des ateliers sur la gestion financière, la gestion du temps (carence chez plusieurs jeunes), cours de vie économique, formation à la vie citoyenne (à intégrer aux ateliers sur la CET par exemple).
- Développer un onglet « parents » sur les sites des collèges, avec la collaboration de ces derniers.

- Favoriser la concertation des établissements collégiaux pour développer des outils de communication à l'intention des parents.
- Favoriser l'exploration des collèges et des programmes par les jeunes avant l'entrée au cégep (hiver - printemps).
- Élaborer des ateliers « Dans la vraie vie » comme celui développé au Bas-Saguenay où des jeunes vivent régulièrement des activités propres à la vie adulte (faire l'épicerie, un budget, etc.).
- Réaliser des capsules vidéo de style « témoignages » sur le thème de la réalisation de son rêve ou de son projet.
- Développer une trousse d'information en collaboration avec les associations étudiantes.
- Impliquer le jeune et l'accompagner pour qu'il se fixe des cibles à atteindre (se faire une route, un parcours), dans le cadre des JPS par exemple (son projet, son plan de match, les moyens possibles pour le réaliser).
- Utiliser les réseaux sociaux pour rejoindre les jeunes.
- Assurer un transfert de connaissances vers les intervenants pour faire connaître les caractéristiques des jeunes les plus vulnérables et sensibiliser les milieux scolaires à l'importance du dépistage de ces élèves.
- Continuer de valoriser la diplomation et la persévérance scolaire (pour outiller le jeune; exemple, terminer son année scolaire même si le jeune change de programme).
- Soutenir les jeunes dans la définition de leurs aspirations professionnelles (indécision vocationnelle).
- Utiliser la position d'interlocuteur neutre du CRÉPAS pour faire la promotion des valeurs liées à l'éducation.
- Sensibiliser les acteurs à leur rôle de partenaires qui collaborent dans l'intérêt du jeune (filet de sécurité / famille, école, enseignant, employeur, communauté) et bien définir le rôle de chacun.
- Valoriser le rôle de la famille élargie (grands frères, grands-parents qui peuvent avoir un impact important sur leurs petits-enfants).



## Enjeu 2

### Perceptions et préjugés de la part des parents et des intervenants

**Objectif visé :** sensibiliser au fait que nous jugeons parfois rapidement sans connaître l'ensemble de la situation

**Animateur :** Pierre Côté  
**Secrétaire :** Gabrièle Leblanc

Mise en situation	
<b>A)</b> Mme Tremblay est convoquée à une rencontre à l'école primaire que fréquente sa fille pour une étude de cas. Sa fille a des problèmes académiques et accuse beaucoup de retard dans la remise de ses travaux scolaires et de ses devoirs. Plusieurs communications ont été acheminées aux parents par le biais de l'enfant sans retour de leur part.	<i>Mme Tremblay va-t-elle se présenter au rendez-vous?</i>
<b>B)</b> Mardi matin, Mme Tremblay se présente au rendez-vous. D'entrée de jeu, l'enseignante et la directrice relatent, pièces justificatives à l'appui, l'ensemble des communications qui ont été adressées aux parents depuis le début de l'année scolaire et se désolent du manque de collaboration des parents pour soutenir leur enfant. La mère prétexte que sa fille ne lui a pas remis plusieurs de ces mémos et se demande pourquoi l'enseignante, voyant qu'elle n'avait aucun retour de sa part, ne lui a pas téléphoné.	<i>Quelle attitude devraient préconiser les intervenants du milieu scolaire?</i>
<b>C)</b> Au cours de la rencontre, la mère mentionne à plusieurs reprises qu'elle appelle régulièrement la mère d'une petite amie de sa fille pour connaître les devoirs et les leçons à faire durant la semaine. Elle semble motivée à collaborer et rappelle de façon régulière que la meilleure façon de la rejoindre est par téléphone.	<i>Est-ce que les stratégies que nous déployons tiennent compte de l'ensemble des différentes réalités familiales et des milieux de vie?</i>  <i>Note à l'animateur : ce parent éprouve en fait des difficultés majeures en lecture qu'il ne veut avouer. Le milieu scolaire déplore le manque de collaboration des parents. On peut s'inspirer dans ce cas-ci de cette citation de Rolande Deslandes : « Déplacer le centre d'attention de ce que les parents ne font pas vers ce qui pourrait être fait différemment dans les écoles » Rolande Deslandes et Richard Bertrand, 2001</i>
<b>Quelles sont les actions possibles à mener par le CRÉPAS dans la situation qui nous préoccupe? A-t-il un rôle à jouer? Si oui, quel est-il?</b>	

## Commentaires généraux

---

- Les enseignants doivent varier les moyens de communication pour rejoindre les parents.
- Il est nécessaire de toujours prôner la collaboration et le travail en équipe lorsqu'on parle de complicité d'action entre parents et enseignants. Il faut éviter de chercher un coupable et plutôt travailler avec les forces de chacun.
- Il est difficile pour le milieu scolaire de s'adapter aux réalités de toutes des familles.
- Il est essentiel d'intervenir tôt lorsqu'un problème survient et également de varier ses stratégies d'intervention.
- Les enseignants communiquent avec les parents comme ils aimeraient qu'on communique avec eux.

## Rôles du CRÉPAS

---

- Sensibilisation des milieux scolaires aux réalités des familles d'aujourd'hui.
- Accompagnement des milieux scolaires dans le développement d'un partenariat avec la communauté.
- Promotion des programmes d'alphabétisation.
- Conscientisation des enseignants et des autres intervenants scolaires à la réalité familiale de certains de leurs élèves et de l'impact que cela peut avoir sur leur parcours scolaire.
- Diffusion d'information sur les réalités de l'école.

## Pistes d'actions

---

- Élaborer des trousseaux pour les enseignants contenant des outils de sensibilisation sur la réalité des familles.
- Fournir aux écoles (directions et enseignants) le portrait de la clientèle qui fréquente leur établissement (ex : niveau socioéconomique, taux de chômage, niveau de scolarité des parents).
- Développer des postes d'agents de liaison entre la communauté et le milieu scolaire afin de soutenir la collaboration entre le personnel scolaire et les familles.
- Tenir une campagne sociétale encourageant les parents dans leur rôle auprès de leurs enfants et à exercer leurs « compétences parentales ».
- Équiper les écoles d'outils pour communiquer avec les parents.
- Briser les stéréotypes négatifs à l'égard de l'école par la diffusion d'information.

### Enjeu 3

## Rôle et soutien des parents, de l'employeur et des intervenants du milieu scolaire dans la conciliation des études et du travail des jeunes

**Objectif visé :** améliorer le soutien offert aux étudiants en emploi par les adultes qui les entourent

**Animateur :** Pierre Deschênes

**Secrétariat :** Pascal Lévesque

Mise en situation	
<b>A)</b> Pascal, 16 ans, amateur de sensations fortes, vient d'avoir son permis de conduire. Le père de son ami vend sa Honda Civic 1997, 1 200 \$. Pascal se voit déjà, calotte au vent, conduire cette voiture de rêve, enfin libre de ses déplacements. Ses parents le ramènent à la réalité lui rappelant qu'il n'a pas de revenu et qu'ils n'ont pas l'intention de lui payer une voiture. Pascal répond sans attendre qu'il va se chercher un emploi dès demain.	<i>Quel est le rôle du parent dans cette situation?</i>
<b>B)</b> Six mois plus tard, Pascal travaille à l'épicerie de son quartier et est propriétaire de la Honda Civic qu'il désirait. La session d'examens arrive avec son lot d'étude et de travaux à remettre. De son côté, l'employeur de Pascal lui demande d'augmenter le nombre d'heures travaillées en raison de l'achalandage des fêtes. Pascal ne se voit pas capable de refuser la demande de son employeur par peur de perdre son emploi...	<i>Comment les parents de Pascal peuvent-ils le soutenir dans cette situation? L'employeur a-t-il un rôle à jouer? Le milieu scolaire a-t-il à s'adapter à cette réalité?</i>
<b>Quelles sont les actions possibles à mener par le CRÉPAS dans la sensibilisation des parents et des intervenants sur le cumul d'activités chez les jeunes? A-t-il un rôle à jouer? Si oui, quel est-il?</b>	

### Commentaires généraux

- Il faut établir une échelle de priorisation des valeurs collectives, en plaçant celles liées à l'éducation en premier et en mettant en garde contre la surconsommation.
- Ce type de situation peut constituer une belle occasion d'entente entre parents et jeunes sur les notes à atteindre et l'effort à fournir à l'école.
- Le parent doit amener le jeune à établir les priorités entre l'argent et les études et exercer une certaine vigilance quant aux notes du jeune et au nombre d'heures qu'il travaille.
- Le lien de confiance construit entre le parent et le jeune avant cette situation permet un encadrement de cette nouvelle étape.
- L'achat d'une voiture et l'obtention d'un emploi pour en payer les coûts sont souvent pour plusieurs jeunes le début de la spirale de l'endettement (entre autres en milieu à risque).
- Cette expérience de vie peut aussi être prétexte à la responsabilisation et à un apprentissage de la valeur de l'argent. Il peut s'agir d'une opportunité d'éducation du jeune aux normes du travail, aux conditions d'emploi et à l'établissement d'un budget (littératie financière).
- Le parent doit baliser avec le jeune les conditions de l'emploi.
- La pire bêtise serait d'interdire au jeune d'acquérir la voiture et d'occuper un emploi, puisqu'on brise ainsi le lien de confiance pour la suite de l'encadrement de la situation.
- Le jeune doit sentir qu'en cas de problème de conciliation, les parents sont derrière lui.
- Le parent doit agir comme un entraîneur pour le jeune et exercer un rôle-conseil.

- Le parent et l'employeur ont une responsabilité commune dans l'établissement d'un nombre d'heures de travail adéquat pour ne pas nuire aux études.
- Les parents et le milieu scolaire ont comme devoir de valoriser la priorité qui doit être accordée à la réussite des études.
- Le parent doit être un agent de sensibilisation à la création, au dosage et à la gestion de l'équilibre.
- Ce qui doit réunir tout le monde, c'est la réussite scolaire du jeune.
- Une loi québécoise devrait interdire aux jeunes de travailler plus de 15 heures par semaine.
- Le permis de conduire devrait être lié à l'obtention d'un diplôme secondaire.
- Il faut être conscient qu'il y a des avantages à travailler pour les jeunes, mais qu'il y a aussi plusieurs risques s'il n'y a pas d'encadrement (allongement des études, décrochage, fatigue, *burn out*, etc.).
- La sensibilisation débute avant l'âge de 16 ans.
- Il faut accompagner le jeune dans la réalisation d'un budget réaliste, tenant compte de l'ensemble de ses responsabilités financières afin qu'il soit en mesure de faire lui-même le choix de travailler ou non et de déterminer le nombre d'heures par semaine nécessaire, le cas échéant.
- Un climat d'ouverture et de confiance est nécessaire entre les parents et le jeune.
- Plusieurs parents se contentent d'acheter la paix : dire non semble difficile de nos jours.
- Le milieu scolaire doit nécessairement faire partie de l'équation et avoir son mot à dire.
- Le parent peut conclure un pacte avec le jeune : si les notes baissent, alors on aura recours à différentes stratégies afin de remédier à la situation, dont ajuster le nombre d'heures).
- Il faut fixer avec les jeunes des objectifs et lier la récompense à l'effort.
- Il doit se développer une alliance entre les parents et le milieu scolaire afin de convaincre l'employeur de l'importance de la diplomation des jeunes de la région.

### Rôles du CRÉPAS

---

- Consultation des jeunes, des parents et des milieux scolaires.
- Intervention par le biais du programme de certification études-travail.
- Mobilisation des intervenants autour de la problématique.
- Création d'outils et diffusion.

### Pistes d'actions

---

- Poursuivre le projet de certification en conciliation études-travail.
- Élaborer des ateliers d'éducation au budget (en partenariat avec les services budgétaires).
- Réaliser un sondage auprès des jeunes et des enseignants quant aux réalités vécues en lien avec la conciliation études-travail.
- Créer un rendez-vous régional réunissant les quatre clientèles cibles (jeunes, parents, milieux scolaires et employeurs).
- Bonifier le discours sur lequel est établie la certification études-travail en y ajoutant des éléments touchant le cumul d'activités, la santé mentale, la fatigue, les risques associés, la santé et la sécurité au travail, etc.
- Créer un outil permettant aux familles d'échanger de façon structurée lors des repas autour des enjeux scolaire et de conciliation études-travail.

## Enjeu 4

### Respect des règles de l'école de la part du parent

*Objectif visé : mieux comprendre la réalité du milieu scolaire*

**Animatrice : Carole Lechasseur**

**Secrétaire : Frédéric Tremblay**

Mise en situation	
<p>Annabelle arrive sur l'heure du midi lors d'une activité parascolaire avec sa boîte à lunch qui contient un repas à faire chauffer. La consigne que l'école avait transmise aux parents mentionnait pourtant que les enfants devaient apporter un dîner froid dans le cadre de cette activité pour éviter que les enfants circulent sans surveillance dans l'école. L'éducatrice, Mme Lise, demande aux autres élèves s'ils veulent bien partager leur repas avec leur camarade. Le soir, la mère se demande pourquoi Anabelle revient avec son lunch. Cette dernière l'informe que ses amis ont partagé le contenu de leur boîte à lunch avec elle parce que Mme Lise ne voulait pas faire chauffer son repas. Le lendemain, la mère téléphone à l'école pour faire connaître son mécontentement face à cette situation, de façon agressive. Elle prétexte différentes raisons propres à sa situation personnelle pour justifier sa colère et le fait qu'elle n'ait pas suivi la consigne de l'école.</p>	<p><i>La mère a-t-elle raison de se plaindre? Est-ce que les familles comprennent bien la réalité scolaire? Comment les intervenants scolaires devraient-ils réagir?</i></p>
<p><b>Quelles sont les actions possibles à mener par le CRÉPAS dans l'appropriation d'une meilleure connaissance de la réalité collective de l'école? A-t-il un rôle à jouer? Si oui, quel est-il? Comment faire en sorte que les parents comprennent mieux la réalité du milieu scolaire?</b></p>	

### Commentaires généraux

- Les familles ne comprennent pas adéquatement la réalité collective de l'école : les parents s'occupent de leur enfant, l'école doit gérer des classes. Les besoins individuels peuvent parfois s'opposer aux réalités collectives.
- À l'inverse, l'école doit prendre en compte les différentes réalités familiales, par exemple la pauvreté en milieu défavorisé, l'analphabétisme, le souvenir négatif qu'ont pu garder certains parents de leur passage sur les bancs d'école. Il faut adapter les communications au milieu dans lequel évolue l'école et aux différents types de parents.
- Il est nécessaire d'améliorer les mécanismes de communication avec les familles.
- Il faut éviter de placer l'enfant au centre de querelles entre les enseignants et les parents.
- La relation école-famille doit dépasser les considérations techniques.
- Il existe des problèmes dans la diffusion de l'information aux parents. Il faut miser sur une communication constructive et mettre en contexte les consignes données aux parents.
- Il est nécessaire de susciter plus de participation des parents à la vie de l'école.
- Il est compliqué pour les parents de s'y retrouver à travers l'importante quantité d'informations transmises par l'école.
- L'école primaire est aussi un lieu d'apprentissage pour les parents dans l'accompagnement de leur enfant.

## Rôles du CRÉPAS

---

- Promotion et sensibilisation
- Production d'outils
- Documentation, clarification et diffusion du rôle de la famille et de celui de l'école
- Établissement d'une dynamique de collaboration et de communication positive entre école et parents
- Innovation

## Pistes d'action

---

- Proposer aux écoles et aux parents une plateforme de communication électronique collective.
- Communiquer en continu avec les parents (de nouveaux parents et élèves à chaque année), exemple : faire parvenir aux parents un bulletin électronique visant à démystifier les réalités de l'école.
- Organiser des activités, autres qu'administratives (les assemblées générales sont peu invitantes pour les parents), où parents et enseignants pourront socialiser et échanger dans un cadre informel sur leurs réalités respectives.
- Documenter, définir, clarifier et diffuser les rôles respectifs de l'école et de la famille.
- Offrir des outils au milieu scolaire pour mieux communiquer avec les parents, une trousse de communication qui présente des outils simplifiés visant à rejoindre le plus grand nombre.
- Inciter les parents à participer aux activités de l'école grâce à des incitatifs (prix, etc.).
- Recenser les idées innovatrices et les pratiques efficaces de communication et les diffuser.
- Recueillir l'opinion des parents par un exercice de mobilisation.
- Mettre en place des agents de liaison école-famille.
- Mettre sur pied une campagne de sensibilisation ayant pour thème le sentiment d'appartenance à l'école (« l'école appartient à tout le monde »).
- Accentuer les liens du CRÉPAS avec les conseils d'établissement, notamment par les communications.

## Enjeu 5

### Détresse du milieu scolaire et des parents dans leur rôle de soutien au jeune

**Objectif visé :** Réfléchir au soutien à apporter aux jeunes en milieu à risque (collaboration école-famille-communauté)

**Animateur :** Gilles Boulianne

**Secrétaire :** Isabelle Tremblay

Mise en situation	
<p>Saint-Clin-Clin, mai 2011, milieu rural affecté par la crise forestière où le taux de diplomation après sept ans des garçons au secondaire est de 34 % et celui des filles, de 73 %. L'indice de défavorisation est aussi très élevé. À Saint-Clin-Clin, tout le monde se connaît. Depuis plusieurs années, les intervenants scolaires ont déployé de nombreux efforts afin d'accroître le soutien aux jeunes de ce territoire (projet éducatif, plan de réussite, activités parascolaires, etc.), sans parvenir véritablement à accroître le taux de diplomation et la réussite des jeunes.</p>	<p><i>En milieu dit à risque de décrochage scolaire, une fois ces constats formulés, comment peut-on AGIR AUTREMENT et avoir un réel impact?</i></p> <p><i>Quel rôle peut-on s'attendre de la part de la famille dans ce milieu?</i></p> <p><i>Quelles approches les intervenants du milieu scolaire pourraient mettre de l'avant pour parvenir à changer la donne?</i></p> <p><i>Comment la communauté peut-elle jouer un rôle qui fait la différence?</i></p> <p><i>Peut-on avoir une réelle influence sur l'avenir de ces jeunes?</i></p>
<p><b>Quelles sont les actions possibles à mener par le CRÉPAS en soutien aux milieux à risque? A-t-on un rôle à jouer? Si oui, quel est-il?</b></p>	

### Commentaires généraux

À propos des parents :

- La majorité des parents veut aider son enfant, cependant ils ne sont pas tous outillés pour le faire, notamment en ce qui concerne le choix vocationnel.
- Les parents doivent encourager leur enfant à faire des études, mais pas seulement des études pour des études (définir à quoi sert un diplôme).
- Le manque d'emploi devrait motiver les jeunes. Les parents peuvent leur dire que l'obtention d'un diplôme assure un meilleur avenir.
- Les parents désespérés cherchent à combler des besoins primaires. On doit leur donner du soutien.

À propos des élèves :

- Les effets du décrochage scolaire sont méconnus. Les élèves doivent être informés.
- Les élèves ne sont pas conscients des dangers du travail rémunéré.
- Il faut relever le défi d'amener les 16-20 ans à avoir un but, un point d'intérêt.

À propos du milieu scolaire :

- Les écoles ne sont pas adaptées aux garçons.
- L'école doit s'impliquer dans la communauté.

À propos de la communauté :

- Les meneurs dans la communauté ou encore les personnes impliquées dans le sport peuvent être une source d'inspiration pour nos jeunes. Il faut les impliquer.

## Rôles du CRÉPAS

---

- Diffusion des pratiques gagnantes.
- Rapprochement et mobilisation des différents acteurs et des organisations.
- Lieu d'expression des enjeux liés à la persévérance scolaire.

## Pistes d'action

---

En lien avec la communauté :

- Collaborer avec les conseils municipaux
- Concerter le milieu scolaire, les familles et la communauté (les regrouper et établir un plan de match commun, un projet global qui englobe la municipalité).
- Donner un coup de main aux municipalités dévitalisées (prennent-ils compte de la persévérance scolaire?) par l'intermédiaire du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire
- Valoriser l'éducation, l'économie du savoir (l'apprentissage).
- Poser un diagnostic. Que font les décrocheurs?
- Faire ressortir les qualités des milieux défavorisés /à risque (on est résilient).
- Accompagner, soutenir les familles : attentes, modèles, partage des valeurs communes.
- Travailler avec les organismes communautaires.
- Créer un milieu de vie autour de l'école.

En lien avec les élèves :

- Faciliter le transport en milieux ruraux (accès au collégial).
- Travailler sur les rituels de passage afin de favoriser le sentiment d'appartenance.
- Présenter aux jeunes les effets de la persévérance scolaire et les dangers du travail rémunéré.

En lien avec les parents :

- Organiser un colloque des parents.
- Offrir des ateliers où les parents peuvent se réunir.
- Sensibiliser les parents à l'effet que leur jeune n'est pas obligé d'aller à l'université (un jeune qui obtient un DEP peut poursuivre ses études par la suite...).
- Revaloriser le rôle des parents.
- Créer un guide du faux parent modèle.
- Mettre sur pied un cours de parents au secondaire et développer davantage le concept de l'école des parents.
- Donner un droit de parole aux parents au sein des différentes instances du CRÉPAS. S'assurer de leur représentativité (provenance de différents milieux).

En lien avec le milieu scolaire :

- Mettre sur pied des projets d'entrepreneuriat (en lien avec les mathématiques et le français, notamment) qui pourraient avoir pour effet de mobiliser la communauté.
- Élaborer des projets de mentorat ou de modèles permettant aux jeunes de se projeter dans l'avenir et de mieux définir leurs aspirations scolaires et professionnelles.
- Bonifier l'approche orientante.
- Travailler sur le sens des apprentissages et la réussite des garçons.
- Établir un plan de communication axé sur les garçons.

## LA VALORISATION DE L'ÉDUCATION AU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

### Compte rendu des échanges

---

La deuxième partie de la journée d'étude a été consacrée au thème de la valorisation de l'éducation au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Dans un premier temps, quelques résultats tirés d'une récente enquête commandée par le CRÉPAS sur l'état de la valorisation de l'éducation au Saguenay–Lac-Saint-Jean ont été présentés. Réalisé en avril 2011 auprès de 357 répondants de la région par la firme Léger Marketing, cette enquête recoupait plusieurs questions adressées dans un sondage similaire mené en juin 2009 à l'échelle du Québec pour fins de comparaison. Après la présentation, les participants étaient invités à livrer leurs commentaires et à répondre aux questions suivantes : L'éducation est-elle suffisamment valorisée au Saguenay–Lac-Saint-Jean? Que peut-on faire de plus pour valoriser l'éducation en région? et Quel est le rôle du CRÉPAS à cet égard?

Si aucun consensus n'a été établi à savoir si l'éducation est ou n'est pas suffisamment valorisée dans la région, les commentaires suivants ont néanmoins été recueillis lors des échanges :

- La valorisation de l'éducation est un travail qui doit se faire en continu.
- Un bon niveau de sensibilisation a été atteint, mais il reste du travail à faire pour impliquer les gens davantage et les amener à poser des gestes concrets. Il faut changer les attitudes, la culture.
- Il faut organiser la société autour de l'éducation, passer des discours aux actions concrètes, ancrées dans le quotidien.
- L'économie du savoir est valorisée, soit l'objectif d'obtenir un diplôme pour décrocher un emploi et celui de pourvoir aux besoins du marché du travail. Les motivations sont mercantiles. Le savoir pour le savoir est moins valorisé.
- Il serait important de passer de la valorisation de l'éducation à l'opérationnalisation de cette valeur au jour le jour, dans les familles, comme parents, etc.
- Une transition est nécessaire entre la prévention de l'abandon scolaire, soit trouver des solutions à un problème, et la valorisation de l'éducation.
- L'éducation doit avant tout servir à former des citoyens, ensuite à pourvoir aux besoins du marché du travail. On propose de créer des incitatifs à l'éducation, notamment à travers les programmes d'alternance travail-études.
- Il faudrait associer l'éducation au plaisir dans l'esprit des jeunes. L'objectif d'obtenir un emploi est souvent mis de l'avant, mais on néglige de parler de façon positive de l'expérience d'apprendre. Les messages diffusés doivent être articulés en fonction des différents publics cibles.
- Des efforts doivent être déployés auprès des décideurs et des élus afin de susciter leur engagement, puisque l'éducation est l'un des premiers facteurs associés au développement socioéconomique de la région. Les organismes communautaires doivent aussi être visés.
- Des modèles intéressants doivent être proposés et mis de l'avant, autres que ceux des vedettes qui bénéficient de circonstances propices ou de mécanismes favorisant les résultats sans l'effort (célébrité instantanée) : valoriser l'effort.
- Laisse-t-on suffisamment de place aux jeunes? On pourrait mettre en valeur les bons coups des jeunes.

## PERSONNES PRÉSENTES À LA JOURNÉE D'ÉTUDE

---

- 1) Allaire, Stéphane (CRRE)
- 2) Auclair, Julie (ÉCOBES Recherche et transfert)
- 3) Baergen, Grant (École secondaire Riverside)
- 4) Beaumont, Josée (Cégep de Jonquière)
- 5) Boily, Catherine (CJE Saguenay)
- 6) Boulianne, Gilles (CS De La Jonquière)
- 7) Boulianne, Katie (École Riverside)
- 8) Bouchard, Frédéric (Étudiant)
- 9) Cherblanc, Jacques (UQAC)
- 10) Chouinard, Line (Cégep de Chicoutimi)
- 11) Côté, Marie-Claude (CRÉPAS)
- 12) Côté, Pierre (CS du Pays-des-Bleuets)
- 13) Deschênes, Pierre (UQAC)
- 14) Dicaire, Gilles (CFGA Jonquière)
- 15) Doucet, Gina (Cain Lamarre Casgrain Wells)
- 16) Dufour, Dominique (Engagement jeunesse SLSJ)
- 17) Dufour, Élise (Emploi-Québec)
- 18) Dufour, Sophie (Rio Tinto Alcan)
- 19) Gagné, Louise (Cégep de Chicoutimi)
- 20) Gagnon, Anne (CS du Pays-des-Bleuets)
- 21) Gagnon, Claudine C. (UQAC)
- 22) Gagnon, Gina (UQAC)
- 23) Gagnon, Isabelle (CJE La Baie)
- 24) Gaudreault, Armand (CFP Jonquière)
- 25) Girard, Isabelle (CS De La Jonquière)
- 26) Girard, Marc (CS des-Rives-du-Saguenay)
- 27) Jalbert, Mélanie (CS De La Jonquière)
- 28) Jammes, Catherine (CFGA De La Jonquière)
- 29) Laberge, Luc (ÉCOBES Recherche et transfert)
- 30) Lavoie, Annie (CRÉPAS)
- 31) Leblanc, Gabrièle (CRÉPAS)
- 32) Lechasseur, Carole (CPE Les Sourceaux)
- 33) Lehoux, Marie (CSSS)
- 34) Lescault, Annie (Collège d'Alma)
- 35) Lévesque, Pascal (CRÉPAS)
- 36) Mador, Claudia (RAJ-02)
- 37) Minier, Anne-Lise (CRÉPAS)
- 38) Morin, Isabelle (Chaire VISAJ)
- 39) Morin, Josette L. (CS De La Jonquière)
- 40) Ouellet, Claude (Caisses Desjardins)
- 41) Paradis, Francis (MELS)
- 42) Perron, Michel (VISAJ)
- 43) Pouliot, Pierre (École secondaire Des Grandes-Marées)
- 44) Raymond, Gérard (MELS)
- 45) Routhier, Gilles (Direction générale des CS)
- 46) Simard, Doris (MELS)
- 47) Simard, Isabelle (Avenir d'enfants)
- 48) Sirois, Ginette (Directions des cégeps)
- 49) St-Onge, Anne (Cégep de Saint-Félicien)
- 50) Tremblay, Frédéric (CRÉPAS)
- 51) Tremblay, Isabelle (CRÉPAS)
- 52) Tremblay, Nicole (Formation à l'enseignement – UQAC)
- 53) Vachon, Patrick (VISAJ)
- 54) Voyer, Kathleen (Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean Est)

## COMPILATION DES ÉVALUATIONS

---

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
1. La formule de la rencontre	27		---	---
2. Les objectifs de la rencontre	26	1	---	---
3. L'atelier sur le rôle des familles dans la persévérance scolaire	27	---	---	---
4. L'atelier sur la valorisation de l'éducation dans la région	16	11	---	---
5. Le lieu et l'organisation de la journée d'étude	26	1	---	---
6. La durée de la journée d'étude	23	4	---	---

27 Répondants

### Commentaires et suggestions sur l'organisation et le déroulement de la rencontre

---

- J'ai trouvé le déroulement de la journée très intéressant.
- Merci pour la belle journée.
- Super. Peut-être une pause en avant-midi plus centrée et une autre pause en après-midi. Bravo.
- Il aurait été intéressant d'avoir des parents pour les entendre aussi. À tout le moins, une table.
- Intéressant d'échanger avec des intervenants de l'éducation à différents niveaux.
- Très motivant.
- Toujours très intéressant et pertinent. Formule d'animation dynamique et originale.
- Très belle journée. J'aurais aimé avoir plus de temps le matin pour discuter lors des ateliers.
- Félicitations et merci pour cette belle journée. Au plaisir de continuer nos efforts afin de mieux stimuler nos jeunes et ceux qui les entourent.
- Très très pertinent et très très bien organisé et mené.
- J'ai hâte à la prochaine rencontre.
- J'ai beaucoup aimé la formule du matin, c'était dynamique et enrichissant... à l'image du CRÉPAS.

- Formule intéressante à répéter avec des gens «normaux», c'est-à-dire qui proviennent de tous les milieux, qui ont des intérêts différents, des niveaux de scolarité et des statuts différents (étudiants, travailleurs, mères, grands-pères, chômeurs, chefs d'entreprise, etc.).
- Journée très agréable, idées intéressantes, gens intéressants et fonctionnement agréable. Toujours agréable d'être avec vous. Une plus grande salle pour le fonctionnement du matin car le bruit est difficile pour l'animation.
- Quel groupe incroyable! Continuez votre travail extraordinaire. J'ai adoré l'idée de voyager d'une table à l'autre le matin. Je ne souperai plus avec le copieux et excellent dîner que j'ai eu.
- Belle participation des gens. Ateliers interactifs à garder. Merci pour votre beau travail.
- Un tas de personnes très intéressantes qui ont permis de soulever de très bonnes idées. Il serait très intéressant de trouver une formule afin que les jeunes puissent, eux aussi, s'exprimer sur ces sujets. On parle de 2 sujets sur lesquels ces jeunes pourraient apporter leurs idées et par le fait même participer activement à leur propre réussite et à celle de leurs pairs. Ne serait-ce pas ainsi qu'un jeune pourrait développer son sentiment d'appartenance?
- Il est impressionnant de voir la brochette de gens qui sont invités à partager leurs idées. Je pense que nous devons, comme société, comme communauté être à l'affût de tout ce qui peut se passer dans le monde de l'éducation. L'élargissement de cette brochette de gens serait également intéressant à regarder.
- Belle animation.
- Cette journée fournira la matière première pour nos actions futures.
- Merci beaucoup. Très contente de ma journée, beau groupe, bonne chance.